

Een lawine aan papieren protesten

De gemeente Amsterdam nam in 2016 bijna 100.000 bezwaarschriften in ontvangst. Een klein leger ambtenaren is dagelijks bezig met de afhandeling van deze stortvloed van procedureel protest.

tekst Patrick Meershoek
infographic Laura van der Bijl en Jorris Verboon
AMSTERDAM

Horeca, bomen en evenementen vormen samen de Bermudadriehoek van het Amsterdamse humeur, weten ze bij de dienst Juridische Zaken van de gemeente Amsterdam.

Elk besluit dat het stadsbestuur neemt, is potentieel goed voor een bezwaarschrift, maar als het gaat om de afgifte van een vergunning voor een terras, het kappen van een boom of het houden van een evenement, is het eigenlijk een zekerheid dat het besluit officieel wordt aangevochten door een of meer belanghebbenden.

Alles bij elkaar levert dat jaarlijks bijna honderdduizend bezwaarschriften op. De gemeente heeft ruim 175 ambtenaren in dienst om deze berg bezwaren af te handelen. De bezwaarmakers krijgen een ontvangstbevestiging, er wordt gekeken of zij ontvankelijk zijn, en daarna heeft de gemeente twee keer zes weken de tijd om een besluit te nemen. In de tussentijd is er in veel ge-

vallen ook nog een hoorzitting, waar de indiener zijn bezwaarschrift voor een ambtelijke commissie kan toelichten.

Honderdduizend bezwaarschriften, dat is een lawine van procedureel protest. Belangrijke kanttekening: ruim 66.000 bezwaarschriften zijn het resultaat van een parkeerboete die ergens in de stad is uitgedeeld. De controleurs van Egis leggen de naheffing van de parkeerbelasting op, maar de bezwaarschriften worden door de gemeente afgehandeld.

Egis schrijft jaarlijks ongeveer een half miljoen bonnen uit, en ruim tien procent van de slachtoffers maakt dus bezwaar. De cijfers geven hun groot gelijk: in de helft van de gevallen wordt het bezwaar gegrond verklaard.

Dealers in nepdope

Het andere deel van de bezwaarschriften is een bonte verzameling van aangevochten besluiten. Naast de eerdergenoemde horeca, bomen en evenementen zijn parkeerplekken die worden opgeheven of toegevoegd een geliefde steen des aan-

stoets, maar ook komen er bezwaarschriften binnen van dealers in nepdope die moeite hebben met een opgelegd verbodsgedrag.

Alle bezwaarschriften worden serieus behandeld, ook omdat in sommige gevallen een blinde vlek in de besluitvorming wordt blootgelegd. Zo werd een besluit dat het vaarverkeer op de Amstel aan banden moest leggen, aangepast nadat de roeivereniging bezwaar had gemaakt. Het oorspronkelijke besluit maakte geen onderscheid tussen boten met of zonder motor.

Cursus mediation

Om nodeloos lange procedures te voorkomen zoekt de gemeente tegenwoordig in een vroeg stadium contact met bezwaarmakers om te zien of er een oplossing van het probleem mogelijk is. Soms lukt dat: omwonenden van een terras bleken vooral last te hebben van het getingel van het servies. Nadat de eigenaar ander bestek had gekocht, was de ergernis weg.

Alle ambtenaren van Juridische Zaken volgden een cursus mediation. Er wordt nu meer dan vroeger geluisterd naar het verhaal achter het bezwaar. Ook als de bezwaarmaker juridisch kansloos is, kan het opluchten om het verhaal te kunnen doen.

Nog een leuk weetje: als een radiozender een festijn organiseert op het Museumplein, regent het bezwaarschriften. Als het gaat om een hulding van Ajax, blijft het droog. Kennelijk maken bezwaarmakers onderscheid tussen goede overlast en slechte overlast.